

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky MF LIGHT GROUP, s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují vztahy mezi společností MF Light Group, s.r.o., se sídlem Topolová 911, 289 23 Milovice - Mladá, Česká republika, IČO: 02900645, DIČ: CZ02900645, (dále jen „společnost“) a jejím zákazníkem (dále jen „zákazník“).
- 1.2 Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem (dále jen „smlouva“) a zákazník uzavřením smlouvy stvrzuje, že s podmínkami souhlasí. Smlouva uzavíraná mezi společností a zákazníkem má povahu smlouvy kupní dle § 2079 a násl. OZ a právní vztahy mezi jejími účastníky se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením podmínek platí ustanovení smlouvy.
- 1.3 Právní vztahy mezi společností a zákazníkem smlouvou či podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je dodání zboží zákazníkovi za předem sjednanou cenu a zaplacení ceny zákazníkem.
- 2.2 Předpokladem uzavření smlouvy je písemná objednávka zákazníka zasláná společnosti e-mailem, faxem nebo poštou. Písemná objednávka zákazníka obsahuje:
 - kontaktní údaje zákazníka, tj. název či jméno, sídlo či místo podnikání, fakturační, dodací a korespondenční adresu, IČO, DIČ, dále jméno, příjmení a funkci osoby, která objednávku vystavila, a stejný popis kontaktní osoby, která převezme zboží, včetně telefonického kontaktu
 - specifikaci zboží včetně jeho objednávacího kódu, množství a ceny za kus
 - dobu, po kterou je zákazník svou objednávkou vázán; není-li tato doba v obj. uvedena, platí, že zákazník je objednávkou vázán okamžikem potvrzení takové objednávky
 - místo dodání zboží
 - e-mailovou adresu zákazníka; zákazník je povinen jakékoliv změny e-mailové adresy nebo jiných kontaktních údajů oznámit společnosti bez odkladu, přičemž odpovídá za správnost a aktuálnost takto předaných informací
 - telefonické a faxové spojení zákazníka

- 2.3 Společnost není povinna reagovat na objednávku, která neobsahuje náležitosti uvedené v článku 2.2 podmínek a je oprávněna požadovat po zákazníkovi upřesnění či doplnění jeho objednávky. V takovém případě do doby, než zákazník písemně upřesní či doplní svou objednávku, není společnost v prodlení s dodáním.
- 2.4 Případné chyby v údajích obsažených v objednávce, které nebudou stranami opraveny, neznamenaají vyloučení podmínek a rovněž neznamenaají, že smlouva uzavřena není.
- 2.5 V případě, že společnost písemně potvrdí zákazníkovi jeho objednávku, je tím smlouva uzavřena. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, platí, že smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
- 2.6 Zvláštní požadavky zákazníka, například pokyny týkající se místa dodání, termínů, slev apod. se mohou stát součástí smlouvy pouze tehdy, uzná-li je společnost výslovně v potvrzení objednávky jako pro ni závazné.
- 2.7 Změny a doplnění smlouvy jsou možné pouze po odsouhlasení oběma smluvními stranami a v písemné formě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Pro určení ceny zboží je rozhodující cena uváděná v aktuálním ceníku společnosti a smluvená sleva zákazníka nebo speciální cena, dohodnutá mezi společností a zákazníkem.
- 3.2 Ceny uvedené v aktuálním ceníku nezahrnují dopravu a jsou uvedeny bez DPH. Cena zboží bude uvedena v potvrzení objednávky zasláního společností zákazníkovi.
- 3.3 Společnost si vyhrazuje právo upravit výši ceny zboží po provedené objednávce zákazníka v případě, že se zvýší náklady společnosti vynaložené v souvislosti s výrobou, úpravou nebo dodávkou zboží k zákazníkovi. V takovém případě je společnost povinna bezodkladně písemně oznámit zákazníkovi zvýšení ceny oproti jeho potvrzené objednávce. V případě zjevných chyb v psaní a počtech bude chybný údaj nahrazen bezchybným.
- 3.4 Společnost je oprávněna požadovat po zákazníkovi složení zálohy na cenu zboží. Do doby odsouhlasení a zaplacení požadované zálohy platí, že společnost není v prodlení.
- 3.5 Zákazník je povinen poukázat platbu v měně dle ceníku, popřípadě v měně odlišné, která bude smluvními stranami předem odsouhlasena, bezhotovostním převodem na účet společnosti, a to nejpozději před datem splatnosti. Zákazník také může provést platbu v hotovosti nebo dobírkou.
- 3.6 Cena je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet společnosti, předáním hotovosti společnosti nebo přepravní společnosti (dobírkou).
- 3.7 V případě prodlení zákazníka se zaplacením sjednané ceny je společnost oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Tím není dotčeno oprávnění společnosti požadovat po zákazníkovi vedle smluvní pokuty též náhradu škody.

- 3.8 Pro ceny sjednané v cizí měně platí, že společnost je oprávněna požadovat po zákazníkovi úhradu případné kurzové ztráty vzniklé nedodržením splatnosti faktur. Kurzová ztráta se vypočítá jako rozdíl mezi kurzem měny uvedené na faktuře platným ke dni splatnosti faktury a kurzem měny platným v okamžiku faktické úhrady faktury, přičemž příslušný kurz stanoví Česká národní banka.
- 3.9 V případě opožděné platby je společnost oprávněna pozastavit vůči zákazníkovi jakékoliv své další dodávky. Společnost je rovněž oprávněna prodloužit dodací lhůtu u jiných stávajících dodávek zákazníkovi, a to až do doby, kdy zákazník poskytne společnosti příslušné plnění.
- 3.10 Proti pohledávce společnosti na zaplacení ceny sjednané smlouvou není zákazník oprávněn jednostranně započíst své případné pohledávky za společností.
- 3.11 Je-li zákazník v úpadku či hrozí-li mu úpadek ve smyslu platných právních předpisů upravujících úpadek dlužníka (insolvenci), je povinen o tom bez prodlení písemně informovat společnost. Společnost je oprávněna písemnou žádostí adresovanou statutárnímu orgánu zákazníka zjišťovat situaci zákazníka v tomto směru a zákazník je povinen společnosti ve lhůtě do 5 pracovních dnů písemně odpovědět.

4. Dodací podmínky

- 4.1 Není-li v potvrzené objednávce dohodnuto jinak, místem dodání zboží se rozumí adresa uvedená zákazníkem v objednávce.
- 4.2 Není-li ve smlouvě výslovně dohodnuto jinak, je dodací lhůta orientační a může být prodloužena z důvodů, které nenastaly na straně společnosti, nebo které tato nemohla ovlivnit. Společnost je oprávněna dodat zboží před sjednaným termínem dodání. Zákazník je v takovém případě povinen zboží od společnosti přijmout.
- 4.3 Společnost není v prodlení v případě nepředvídatelných událostí. Za nepředvídatelné události se považují případy, které společnost nedokáže ovlivnit ani jim zabránit, např. povětrnostní podmínky, ozbrojené konflikty, zablokování hraničního přechodu apod. Dodací lhůta se v takovýchto případech prodlužuje o dobu, po kterou překážka plnění trvá.
- 4.4 Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je zákazník povinen zboží převzít, a to v okamžiku jeho předání v místě dodání. Nepřevzme-li zákazník zboží, je povinen bez prodlení společností písemně oznámit, jaká skutečnost mu v převzetí zboží brání.
- 4.5 Zákazník je povinen dodané zboží zkontrolovat a případné výhrady (poškození nebo záměna zboží, nesrovnalosti v dokladech, atp.) uvést přímo na přepravním či dodacím listu. V případě, že zákazník nebude reklamovat dodání menšího množství zboží, než bylo sjednáno ve smlouvě, ve lhůtě do 3 dnů ode dne převzetí zboží, platí, že zboží bylo dodáno v požadovaném množství.
- 4.6 Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka v okamžiku převzetí zboží od společnosti popř. od přepravce. Zákazník nabude vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny.

5. Záruční podmínky a reklamace zboží

- 5.1 Společnost poskytuje záruku na zboží v délce 24 měsíců, pokud společnost nestanoví písemně jinak.
- 5.2 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží zákazníkem.
- 5.3 Zjevné vady je zapotřebí reklamovat u společnosti písemně ve lhůtě do 3 dnů ode dne převzetí zboží zákazníkem.
- 5.4 Reklamací lze uplatnit následujícím způsobem: e-mailovou zprávou, faxem, v pracovní dny osobně v sídle společnosti, poštovní zásilkou doručenou na adresu sídla společnosti.
- 5.5 V reklamaci je zapotřebí uvést (předložit): číslo objednávky, popř. smlouvy, popis vady a její projev, fakturu, katalogové označení a počet kusů, fotodokumentaci.
- 5.6 Záruka na světelné zdroje je omezena obvyklou dobou životnosti (popř. životností při 50% selhání) udávanou výrobcem. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí, nevhodné montáže, nevhodným skladováním či nevhodným provozem. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným, neodborným a nešetrným užíváním, údržbou, instalací (montáží), manipulací, skladováním nebo obsluhou zboží; nedodržením pokynů, návodů a doporučení uváděných výrobcem nebo prodejcem v katalogu, na obalu zboží, v technickém listu, návodech apod.; přepětím v síti; opotřebením výrobku, zejména kvůli překročení střední životnosti výrobku (zejména světelné zdroje, startéry, baterie); vyšší mocí, tj. např. živelní událostí, válečnou událostí, poškozením v důsledku protiprávní činnosti třetí osoby.
- 5.7 Záruka zaniká v případě jakékoliv změny výrobku, včetně změny zapojení, kterou provede kupující nebo třetí strana.
- 5.8 Společnost zajistí odstranění vad nejpozději ve lhůtě 30 dnů. Společnost si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace zákazníka a zákazník je povinen společnosti poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost.
- 5.9 Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním vad (náklady na montáž a demontáž, dopravu, likvidaci odpadu, cestovné, zvedací zařízení, lešení apod.) nese zákazník.
- 5.10 Zákazník není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu společnosti. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté společností zanikají.

6. Změny v provedení a vybavení zboží

- 6.1 Společnost si vyhrazuje provést změny v provedení a vybavení zboží z technických důvodů nebo na základě požadavků stanovených právními předpisy.

7. Ostatní ustanovení

- 7.1 Společnost si vyhrazuje všechna autorská a průmyslová práva vztahující se k veškerým podkladům, které v souvislosti se smlouvou zákazníkovi poskytne, zejména k přílohám, vzorkům, obrázkům a popisům řešení zde uvedených.
- 7.2 Informace o cenách a druhu zboží obchodovaného mezi stranami smlouvy, jakož i veškeré informace, které společnost poskytla zákazníkovi při jednání o uzavření této smlouvy, a které mu poskytne při dalších obchodních jednáních, nebo o kterých se zákazník dozví během vzájemné spolupráce, jsou důvěrné.
- 7.3 Důvěrné informace nesmí zákazník prozradit třetí osobě a ani je nesmí použít pro své vlastní potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoli.
- 7.4 Za každý případ porušení kterékoli povinnosti zákazníka z tohoto článku 7. je společnost oprávněna po zákazníkovi vždy požadovat smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Odchylně od § 2050 Občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že dohodnutá smluvní pokuta se nedotýká nároku společnosti na náhradu škody.
- 7.5 Zákazník bere na vědomí, že zboží má být používáno v souladu s montážními, provozními, uživatelskými a případně též s úředně stanovenými podmínkami. V případě škody vzniklé porušením takovýchto podmínek společnost za škodu neodpovídá.
- 7.6 V případě, že bude prováděna montáž zboží třetími osobami, společnost neodpovídá za případnou škodu způsobenou zákazníkovi při této činnosti nebo v souvislosti s ní.
- 7.7 Tam, kde je v těchto podmínkách požadována písemná forma úkonu smluvní strany, platí, že postačí úkon provést též elektronickou formou, není-li výslovně uvedeno jinak.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že smlouvy obsažené na této listině se řídí právním řádem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem. Strany se dále dohodly na vyloučení dopadu dispozitivních ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a Úmluvy o promlčení při mezinárodní koupi zboží ve znění jejich dodatků na tento jejich právní vztah.
- 8.2 Smlouvy zachycené na této listině mohou být měněny nebo zrušeny pouze písemně. Ukáže-li se jakékoli ustanovení kterékoli smlouvy zachycené na této listině neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení dané smlouvy ani na platnost ostatních smluv.
- 8.3 Tyto podmínky nabývají účinnosti ke dni 1.1.2015.